

# **Policy för behandling av personuppgifter, Kattens Veterinär i Kävlinge AB**

Upprättad 2018-05-21

## Syfte:

För att värna din integritet har vi en policy för behandling av personuppgifter som beskriver hur vi hanterar de uppgifter du lämnar till oss. Syften med insamlingen av personuppgifter är att identifiera djur och ägare och att identifiera kund.

## Bakgrund:

Ändamålet för insamlingen av personuppgifter är att upprätta en journal över ditt djur där vi antecknar alla undersökningar och behandlingar som vi utför.

Grunden är ett är ett lagstadgat krav enligt jordbruksverkets föreskrifter att föra journal och spara denna i minst 5 år. Dessutom måste vi spara dokumentation enligt bokföringslagen i 7 år.

Vi använder också dina personuppgifter för att skicka ut påminnelser om vaccinationer, återbesök och annan information om ditt djurs behandlingar. Vi kan också använda dina personuppgifter för marknadsföring t.ex. i form av nyhetsbrev.

Personnumret används för säker identifiering och t.ex. när recept skickas elektroniskt.

Du har rätt att motsätta dig att vi använder dina personuppgifter för påminnelser och marknadsföring.

## Vilka personuppgifter samlar vi in:

Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Personnummer
- Ditt djurs ID-nummer och försäkringsnummer.
- Uppgifter som du registrerade självmant och frivilligt uppger.

## När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Mottagare av dina personuppgifter kan vara ditt försäkringsbolag i samband med direktreglering, externa laboratorier, företag som tillhandahåller tjänster för förskrivning av elektroniska recept och andra djurkliniker eller djursjukhus om ditt djur blir remitterat till oss eller från oss till annan veterinär.

## Hur länge lagrar vi dina personuppgifter:

Uppgifterna raderas 5 år efter ditt sista besök hos oss. Fakturauppgifter sparas i 7 år.

## Dina rättigheter:

Du har rätt att ta del av de uppgifter vi lagrar om dig, begära rättelse om något är fel och begära att uppgifter raderas. Vi kan dock inte radera uppgifter innan den lagstadgade tiden har gått ut.

Om du har gett ditt samtycke till påminnelser och marknadsföring kan du när som helst återkalla detta samtycke.

## Ansvar:

Personuppgiftsansvarig är Kattens Veterinär i Kävlinge AB, telefon 046-71 06 50.

Tillsynsmyndighet är datainspektionen dit du kan vända dig med klagomål